Gesellschaft für Wohnungsbau des Kreises Uelzen mbH Veerßer Straße 64+66 29525 Uelzen

Telefon 0581 / 9044 - 50 Telefax 0581 / 17157





Fragebogen für Mietinteressenten

Ich interessiere mich für		
das Angebot:	ausnummer, Ort, Etage und Lage	
☐ für eine Wohnung in: ☐ U e I z e n ☐ anderer Ort:		
bestehend aus: Zimmer; ca m² Wohnfläche; Gesamtmiete max€;		
☐ Sonstines:		
Sonstiges: Beschreibung Ihres Mietwunsches		
Gewünschter Mietbeginn:		
1. Kontaktangaben		
Mietinteressent:	Ehegatte / Partner / potenzieller Mitmieter:	
Vorname		
Nachname		
Telefon		
E-Mail		
2. Pflichtangaben für die weitere Vertragsanbahnung		
Geburtsdatum		
Geburtsort		
derzeitige Anschrift		
Zum Abgleich legen Sie bitte ein gültiges amtliches Dokum	nent (Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltstitel) vor	
Beruf / ausgeübte Tätigkeit		
Arbeitgeber		
Beschäftigungsverhältnis	□ befristet□ unbefristet□ Probezeit□ Ausbildung	
Alternative 1: Verfügbares mtl. Nettoeinkommen€ Zum Nachweis legen Sie bitte die letzten 3 Einkommensnachweise (Gehaltsabrechnung, Leistungsbescheid Jobcenter, Rentenbescheid o.ä.) vor		
Mtl. Belastungen aus Unterhaltsverpflichtungen, Krediten, Ratenzahlungen, Leasing, Versicherungen o.ä.		
Bestehen Pfändungen? ☐ ja ☐ nein Bitte beachten Sie gaf. Alternative 2 auf der Folgeseite		

Alternative 2: Wird die Miete durch eine öffentliche Stelle übernommen? ja nein ja nein zum Nachweis legen Sie bitte die Bescheinigung vom Grundsicherungsträger o.ä. vor		
Angaben zum vorherigen Mietverhältnis/Mietschulden/Vermögensauskünften/Insolvenzverfahren Liegt der Grund für Ihren Wohnungswechsel in einer anstehenden Zwangsräumung?		
☐ ja ☐ nein Bestand gegen Sie innerhalb der letzten 5 Jahre aufgrund offe		
☐ ja ☐ nein Bestehen derzeit Mietschulden?	☐ ja ☐ nein	
☐ ja ☐ nein Haben Sie in den letzten 3 Jahren eine Vermögensauskunft ab		
☐ ja ☐ nein ☐ ja ☐ nein Wurde über Ihr Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet, in dem die Restschuldbefreiung noch nicht erteilt wurde		
(Privatinsolvenz)? ja nein ja nein Zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken holen wir Auskünfte bei der SCHUFA-Holding AG ein. Bitte beachten		
Sie hierzu die separaten Hinweise.	turne berder oor for A-Holding AO ein. Ditte beachten	
weitere Haushaltsangehörige	weitere Haushaltsangehörige	
(Name, Vorname, Geburtsdatum)	(Name, Vorname, Geburtsdatum)	
(Name, Vorname, Geburtsdatum)	(Name, Vorname, Geburtsdatum)	
Haben Sie Haustiere? (Kleintiere wie Ziervögel, Zierfische, Hamster, Meerschweinchen und Zwergkaninchen brauchen, sofern deren Zahl nicht das übliche Maß überschreitet, nicht angeben werden.) ☐ ja ☐ nein ☐ ja ☐ nein		
Wenn ja, welche/wieviele?		
Bei Hunden: welche Rasse?		
3. Freiwillige Angaben		
Staatsangehörigkeit*)		
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*)		
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*) Grund des Wohnungswechsels*) Sind oder waren Sie bereits Mieter bei der gwk?*)	□ ja □ nein	
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*) Grund des Wohnungswechsels*) Sind oder waren Sie bereits Mieter bei der gwk?*) □ ja □ nein	□ ja □ nein	
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*) Grund des Wohnungswechsels*) Sind oder waren Sie bereits Mieter bei der gwk?*) ja nein Wie sind Sie auf die gwk Uelzen aufmerksam geworden?*) Internet Zeitung Freunde / Bekannte		
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*) Grund des Wohnungswechsels*) Sind oder waren Sie bereits Mieter bei der gwk?*) ja nein Wie sind Sie auf die gwk Uelzen aufmerksam geworden?*) Internet Zeitung Freunde / Bekannte Uelzener Anzeiger All	☐ ja ☐ nein ☐ Schaufenster ☐ Sonstiges	
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*) Grund des Wohnungswechsels*) Sind oder waren Sie bereits Mieter bei der gwk?*) ja nein Wie sind Sie auf die gwk Uelzen aufmerksam geworden?*) Internet Zeitung Freunde / Bekannte Uelzener Anzeiger All	☐ ja ☐ nein ☐ Schaufenster ☐ Sonstiges	
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*) Grund des Wohnungswechsels*) Sind oder waren Sie bereits Mieter bei der gwk?*) ja nein Wie sind Sie auf die gwk Uelzen aufmerksam geworden?*) Internet Zeitung Freunde / Bekannte Uelzener Anzeiger All Wenn Internet: gwk-Homepage Immowelt Im	☐ ja ☐ nein ☐ Schaufenster ☐ Sonstiges gemeine Zeitung moscout24 ☐ Ebay (KI.) ☐ Immonet	
Staatsangehörigkeit*) Familienstand*) derzeitiger Vermieter*) Grund des Wohnungswechsels*) Sind oder waren Sie bereits Mieter bei der gwk?*) ja nein Wie sind Sie auf die gwk Uelzen aufmerksam geworden?*) Internet Zeitung Freunde / Bekannte Uelzener Anzeiger All Wenn Internet: gwk-Homepage Immowelt Im 4. Erklärung des / der Mietinteressenten	☐ ja ☐ nein ☐ Schaufenster ☐ Sonstiges gemeine Zeitung moscout24 ☐ Ebay (KI.) ☐ Immonet	

^{*)} Freiwillige Angaben

Allgemeine Hinweise zum Fragebogen für Mietinteressenten

Wir weisen darauf hin, dass durch Ausfüllen dieses Bogens kein Anrecht auf einen Mietvertragsabschluss erworben wird.

Wir weisen darauf hin, dass die mit diesem Fragebogen erhobenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erstellung und Unterbreitung geeigneter, Ihren und unseren Vorstellungen / Bedürfnissen entsprechender Angebote unter Einsatz von EDV verarbeitet und genutzt werden.

Die **Angaben zu 1.** sind erforderlich um mit Ihnen zu gegebener Zeit in Kontakt treten zu können. Ohne diese Angaben kann eine Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht durchgeführt werden.

Die **Angaben zu 2.** sind erst bei konkretem Interesse Ihrerseits an einem Vertragsabschluss auszufüllen. Die Daten erheben wir für die Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder wir sind zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet.

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Angaben zu 2. übermitteln wir zum Zwecke der Kreditwürdigkeitsprüfung des/der Mietinteressenten nach Eingrenzung der für einen Vertragsabschluss infrage kommenden Mietinteressenten und vor Abschluss des Mietvertrages im Rahmen dieses Fragebogens erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung dieses Mietverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesebaden. Wir verweisen auf den separaten SCHUFA-Hinweis und das dazugehörige SCHUFA-Informationsblatt.

Ohne diese Daten und Ihre Bestätigung des SCHUFA-Hinweises werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen.

Die **Angaben zu 3**. sind freiwillig und beeinflussen nicht die Entscheidung über das Zustandekommen eines Mietvertrags. Die dienen der Analyse und Verbesserung unseres Vermietungsangebotes und unseres Service.

Es wird auf die beiliegende Information zum Fragebogen für Mietinteressenten gem. Art. 13 DSGVO verwiesen.		
☐ Ich / wir bestätigen, dass wir die vorstehenden Hinweise zur Kenntnis ge	nommen haben.	
☐ Ich / wir bestätigen, dass wir die Information zum Fragebogen für Mietint	eressenten gem. Art. 13 DSGVO erhalten haben.	
Datum	 Datum	
Unterschrift Mietinteressent	Unterschrift Ehegatte / Partner / potenzieller Mitmieter	
SCHUFA-Hinweis zum Fragebogen für Mietinteressenten		
Der Gesellschaft für Wohnungsbau des Kreises Uelzen mbH übermittelt Abschluss des Mietvertrages im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses Mietverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügeris Wiesbaden.	erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung dieses	
Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe I (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchsta Interessen der Gesellschaft für Wohnungsbau des Kreises Uelzen mbH ode Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener	abe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter er Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und	
Die SCHUFA verarbeitet Daten und verwendet sie auch zum Zwecke de Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern z besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit v der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder on	zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit	
Name und Anschrift des Mietinteressenten und ggf. potenzieller Mitmieter / E	:hegatte	
Name, Vorname Interessent	Name, Vorname Ehegatte / Partner / potenzieller Mitmieter	
Straße, Haus-Nr.	Straße, Haus-Nr.	
PLZ Ort	PLZ Ort	
Mit meiner / unsere Unterschrift bestätige/n ich / wir, dass ich / wir de SCHUFA-Informationsblatt ausgehändigt wurde.	n SCHUFA-Hinweis zur Kenntnis genommen habe und mir / uns das	
Datum	Datum	
Unterschrift Mietinteressent	Unterschrift Ehegatte / Partner / potenzieller Mitmieter	

Zur Erfüllung der sich aus Art. 5 Abs. 2 DS-GVO ergebenden Rechenschaftspflicht über die erfolgte Informationserteilung und zum Nachweis des berechtigten Interesses gegenüber der SCHUFA, bewahrt der Vermieter dieses Dokument für den Fall, dass eine Anfrage bei der SCHUFA erfolgt, für einen Zeitraum 12 Monaten auf. Im Falle des Vertragsschlusses wird dieses Dokument mit zu den Vertragsunterlagen genommen und unterliegt sodann den entsprechenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Information zum Fragebogen für Mietinteressenten gem. Art. 13 DSGVO



1. Name / Firma und Anschrift des Wohnungsunternehmens / Name des Verantwortlichen

Gesellschaft für Wohnungsbau des Kreises Uelzen mbH, vertr. d. den Geschäftsführer Jens Boetel, Veerßer Str. 66, 29525 Uelzen, E-Mail: mail@gwk-uelzen.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Kempf Consulting, An den Bauernwiesen 15, 21394 Lüneburg – Kirchgellersen, E-Mail: datenschutz@kempf-consulting.de

3. Zweckbestimmung der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (neue Fassung, BDSG n.F.). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Im Rahmen des Mietinteressentenbogens verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- a. zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 b DSGVO: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und/oder Abschluss eines Mietvertrages mit unserer Gesellschaft oder mit dem jeweiligen Eigentümer der Immobilie, in dessen Namen und für dessen Rechnung unsere Gesellschaft mit der Verwaltung dieser Immobilie beauftragt ist.
- b. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO:

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Dazu gehören:

- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungsbetrieb
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

4. Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG n.F.:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i.V. m. § 19 BDSG-(n.F.):
 Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover, Telefon: 0511 120 45 00, Fax: 0511 1204599,
 E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Gemäß Art. 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einlegen.

5. Datenübermittlung an Dritte

Empfänger/Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden:

- SCHUFA Holding AG: Einholung von Bonitätsauskünften, Übermittlung von Schuldnerdaten
- IT-Dienstleister im Zusammenhang mit der Wartung und Fehlerbeseitigung der eingesetzten Software

6. Dauer der Speicherung

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Ihre mit den Mietinteressentenbogen ermittelten Daten werden grundsätzlich zwölf Monate nach letzter Kontaktaufnahme vollständig gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dienen.

Insbesondere wird der Erhebungsbogen im Falle des Vertragsschlusses mit zu den Vertragsunterlagen genommen und unterliegt sodann den entsprechenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Hinweis zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren wird auf folgende Speicherungsfristen hingewiesen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von drei Jahren.

7. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung in Drittstaaten statt. Dies ist auch nicht geplant.

8. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im Erhebungs-Formular mit ") gekennzeichnet.

Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO. Wir setzen kein Profiling ein. Bestandteil des von uns durchgeführten Interessenten-Auswahlverfahrens ist die Verwendung von Auskunftsdaten der SCHUFA Holding AG.

SCHUFA-Information



1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 (0) 6 11-92 78 0

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der SCHUFA ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz oder per E-Mail unter datenschutz@schufa.de erreichbar.

2. Datenverarbeitung durch die SCHUFA

2.1 Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen, die von der SCHUFA oder einem Dritten verfolgt werden

Die SCHUFA verarbeitet personenbezogene Daten, um berechtigten Empfängern Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen zu geben. Hierzu werden auch Scorewerte errechnet und übermittelt. Sie stellt die Informationen nur dann zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Das berechtigte Interesse ist insbesondere vor Eingehung von Geschäften mit finanziellem Ausfallrisiko gegeben. Die Kreditwürdigkeitsprüfung dient der Bewahrung der Empfänger vor Verlusten im Kreditgeschäft und eröffnet gleichzeitig die Möglichkeit, Kreditnehmer durch Beratung vor einer übermäßigen Verschuldung zu bewahren. Die Verarbeitung der Daten erfolgt darüber hinaus zur Betrugsprävention, Seriositätsprüfung, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung, Kundenbetreuung oder Risikosteuerung sowie der Tarifierung oder Konditionierung. Über etwaige Änderungen der Zwecke der Datenverarbeitung wird die SCHUFA gemäß Art. 14 Abs. 4 DS-GVO informieren.

2.2 Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die SCHUFA verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Einwilligungen sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungen, die bereits vor Inkrafttreten der DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten personenbezogenen Daten.

2.3 Herkunft der Daten

Die SCHUFA erhält ihre Daten von ihren Vertragspartnern. Dies sind im europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert) ansässige Institute, Finanzunternehmen und Zahlungsdienstleister, die ein finanzielles Ausfallrisiko tragen (z.B. Banken, Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Kreditkarten-, Factoring- und Leasingunternehmen) sowie weitere Vertragspartner, die zu den unter Ziffer 2.1 genannten Zwecken Produkte der SCHUFA nutzen, insbesondere aus dem (Versand-)Handels-, eCommerce-, Dienstleistungs-, Vermietungs-, Energieversorgungs-, Telekommunikations-, Versicherungs-, oder Inkassobereich. Darüber hinaus verarbeitet die SCHUFA Informationen aus allgemein zugänglichen Quellen wie öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen (Schuldnerverzeichnisse, Insolvenzbekanntmachungen).

2.4 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden (Personendaten, Zahlungsverhalten und Vertragstreue)

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- · Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- · Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen
- · Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Scorewerte

2.5 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind im europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert) ansässige Vertragspartner gem. Ziffer 2.3. Weitere Empfänger können externe Auftragnehmer der SCHUFA nach Art. 28 DS-GVO sowie externe und interne SCHUFA-Stellen sein. Die SCHUFA unterliegt zudem den gesetzlichen Eingriffsbefugnissen staatlicher Stellen.

2.6 Dauer der Datenspeicherung

Die SCHUFA speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit. Maßgebliches Kriterium für die Festlegung dieser Zeit ist die Erforderlichkeit. Für eine Prüfung der Erforderlichkeit der weiteren Speicherung bzw. die Löschung personenbezogener Daten hat die SCHUFA Regelfristen festgelegt. Danach beträgt die grundsätzliche Speicherdauer von personenbezogenen Daten jeweils drei Jahre taggenau nach deren Erledigung. Davon abweichend werden z.B. gelöscht:

- Angaben über Anfragen nach zwölf Monaten taggenau
- Informationen über störungsfreie Vertragsdaten über Konten, die ohne die damit begründete Forderung dokumentiert werden (z. B. Girokonten, Kreditkarten, Telekommunikationskonten oder Energiekonten), Informationen über Verträge, bei denen die Evidenzprüfung gesetzlich vorgesehen ist (z.B. Pfändungsschutzkonten, Basiskonten) sowie Bürgschaften und Handelskonten, die kreditorisch geführt werden, unmittelbar nach Bekanntgabe der Beendigung.
- Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte nach drei Jahren taggenau, jedoch vorzeitig, wenn der SCHUFA eine Löschung durch das zentrale Vollstreckungsgericht nachgewiesen wird
- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren taggenau drei Jahre nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder Erteilung der Restschuldbefreiung. In besonders gelagerten Einzelfällen kann auch abweichend eine frühere Löschung erfolgen.
- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse, die Aufhebung der Sicherungsmaßnahmen oder über die Versagung der Restschuldbefreiung taggenau nach drei Jahren
- Personenbezogene Voranschriften bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie taggenau gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.

3. Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat gegenüber der SCHUFA das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO. Die SCHUFA hat für Anliegen von betroffenen Personen ein Privatkunden ServiceCenter eingerichtet, das schriftlich unter SCHUFA Holding AG, Privatkunden ServiceCenter, Postfach 10 34 41, 50474 Köln, telefonisch unter +49 (0) 6 11-92 78 0 und über ein Internet-Formular unter www.schufa.de erreichbar ist. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die SCHUFA zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Datenschutzbeauftragten, zu wenden. Einwilligungen können jederzeit gegenüber dem betreffenden Vertragspartner widerrufen werden.

Nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist zu richten an SCHUFA Holding AG, Privatkunden ServiceCenter, Postfach 10 34 41, 50474 Köln.

4. Profilbildung (Scoring)

Die SCHUFA-Auskunft kann um sogenannte Scorewerte ergänzt werden. Beim Scoring wird anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Prognose über zukünftige Ereignisse erstellt. Die Berechnung aller Scorewerte erfolgt bei der SCHUFA grundsätzlich auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der SCHUFA gespeicherten Informationen, die auch in der Auskunft nach Art. 15 DS-GVO ausgewiesen werden. Darüber hinaus berücksichtigt die SCHUFA beim Scoring die Bestimmungen § 31 BDSG. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen, die in der Vergangenheit ähnliche Einträge aufwiesen. Das verwendete Verfahren wird als "logistische Regression" bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten. Folgende Datenarten werden bei der SCHUFA zur Scoreberechnung verwendet, wobei nicht jede Datenart auch in jede einzelne Scoreberechnung mit einfließt: Allgemeine Daten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht oder Anzahl im Geschäftsverkehr verwendeter Anschriften), bisherige Zahlungsstörungen, Kreditaktivität letztes Jahr, Kreditnutzung, Länge Kredithistorie sowie Anschriftendaten (nur wenn wenige personenbezogene kreditrelevante Informationen vorliegen). Bestimmte Informationen werden weder gespeichert noch bei der Berechnung von Scorewerten berücksichtigt, z.B.: Angaben zur Staatsangehörigkeit oder besondere Kategorien personenbezogener Daten wie ethnische Herkunft oder Angaben zu politischen oder religiösen Einstellungen nach Art. 9 DS-GVO. Auch die Geltendmachung von Rechten nach der DS-GVO, also z.B. die Einsichtnahme in die bei der SCHUFA gespeicherten Informationen nach Art. 15 DS-GVO, hat keinen Einfluss auf die Scoreberechnung. Die übermittelten Scorewerte unterstützen die Vertragspartner bei der Entscheidungsfindung und gehen dort in das Risikomanagement ein. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Kreditwürdigkeit erfolgt allein durch den direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zahlreiche zusätzliche Informationen - zum Beispiel aus einem Kreditantrag - verfügt. Dies gilt selbst dann, wenn er sich einzig auf die von der SCHUFA gelieferten Informationen und Scorewerte verlässt. Ein SCHUFA-Score alleine ist jedenfalls kein hinreichender Grund einen Vertragsabschluss abzulehnen. Weitere Informationen zum Kreditwürdigkeitsscoring oder zur Erkennung auffälliger Sachverhalte sind unter www.scoring-wissen.de erhältlich.